

Home Alone - How to Report an Emergency
 Video # 10 (How to Report an Emergency): <https://youtu.be/EshlPGEluLA>

	ENG	SPA
1	<p>Remember, 911 is only used when there is a very serious emergency. If you think your life or someone else's life is in danger, call 911 right away. The 911 operator is always there to help you. Remember to call only when you or someone is in danger. Here is what a 911 operator does when a call is made.</p>	<p>Recuerda, el 911 solamente se debe usar cuando haya una emergencia muy seria. Si crees que tu vida o la de otra persona está en peligro, llama al 911 inmediatamente. La persona que contesta está siempre ahí para ayudarte. Recuerda de llamar solamente cuando tú u otra persona está en peligro. Lo siguiente es un ejemplo de una llamada al 911:</p>
2	<p>Manitowoc County 911, what is the address of the emergency? 425 Division St What is the phone number you are calling from? Umm ... 920-555-5368 Okay, tell me exactly what happened. My sister and I were playing around and she fell and she hit her head on the coffee table and now she won't open her eyes. How old is she? Ten years old Is she awake? No, she is not awake. Is she breathing? I think so. Is there any serious bleeding? I did not really check for that either but I didn't see any. What part of her body was injured? I'm not really sure. When she fell she hit her head. When did this happen? Maybe like 5 minutes ago? I tried to wake her up first before I called you. But she wouldn't get up so I decided to call 911. Is she still on the floor? Yes, I can't move her because I'm too afraid that I might kill her. I'm sending the paramedics to help you now, stay on the line and I'll tell you exactly what to do next. If there is a defibrillator send someone to get it now in case we need it later. I don't really know what that is! That is okay, if you don't know what it is, you probably don't have one. Do not move her unless she is in any danger. I'll stay on the line with you as long as I can. If anything changes, just let me know.</p>	<p>911 del condado de Manitowoc, ¿cuál es la dirección de la emergencia? 425 Division St ¿Cuál es el número de teléfono del que está llamando? Pues... 920-555-5368 Bueno, dígame exactamente qué pasó. Mi hermana y yo estábamos jugando y ella se cayó y se golpeó la cabeza en una mesa y ahora no abre los ojos. ¿Cuántos años tiene? Tiene diez años. ¿Está despierta? No, no está despierta. ¿Está respirando? Creo que sí. ¿Hay alguna hemorragia seria? No busqué hemorragias, pero no he visto sangre. ¿En qué parte del cuerpo se hirió? No estoy seguro. Cuando se cayó, se pegó en la cabeza. ¿Cuándo sucedió esto? Hace unos 5 minutos. Traté de despertarla primero antes de llamarla a usted. Pero no se levantaba y decidí llamar al 911. ¿Está todavía en el suelo? Sí. No puedo moverla porque tengo miedo de matarla. Voy a mandar a los paramédicos a ayudarte ahora. Quédate en la línea y te diré exactamente lo que debes hacer ahora. Si hay un desfibrilador, manda a alguien a buscarlo ahora en caso que lo necesitemos más tarde. ¡En realidad no sé qué es eso! Está bien. Si no sabes lo que es, quizás es porque no hay uno a tu alcance. No la muevas a menos que esté en peligro. Me quedaré en la línea contigo por todo el tiempo que pueda. Si algo cambia, avísame.</p>
3	<p>There is no doubt that technology plays a large role in our lives. This can be a blessing and make life much easier in many ways. It can also be difficult from the standpoint of a dispatch center. We receive approximately three-fourths of our emergency calls from cell phones rather than from a home phone or land line. That can cause difficulties with having an accurate location to send help. We would like to stress that the most important piece of information that a child should know is the location of their home address when reporting any kind of emergency. That way when an emergency is reported, even if we can't get any other information from the caller, we know where to send the help in an emergency situation.</p>	<p>No hay duda que la tecnología desempeña un papel importante en nuestras vidas. Esto puede ser una ventaja y puede facilitar nuestras vidas en muchos aspectos. También puede ser difícil desde el punto de vista de un centro de comunicación de emergencias. Recibimos aproximadamente tres cuartos de nuestras llamadas de emergencia de celulares en vez de teléfonos de la casa o líneas fijas. Esto puede causar dificultades para obtener la ubicación correcta y mandar ayuda. Deseamos hacer hincapié en que la información más importante que un(a) niño(a) debe saber, al informar de cualquier emergencia, es la dirección de su casa. De esta manera, cuando se informa de una emergencia, aunque no podamos obtener ninguna otra información de la persona que llama, sabemos a dónde mandar ayuda en una situación de emergencia.</p>